

# GARANTIE ET CONDITIONS DE VENTE WARRANTY AND TERMS OF SALE

## Garantie :

Nos produits sont garantis contre tout défaut de fabrication à partir de la date d'achat indiquée sur le coupon de caisse du consommateur. Cette garantie s'adresse au propriétaire original et n'est donc pas transférable à un autre consommateur. Elle porte sur le produit, mais n'inclut pas la main-d'œuvre et ne comprend pas les frais de déplacement, les frais d'installation ou de désinstallation, ni les frais de transport. À sa discrétion, le fabricant assurera à ses frais le remplacement ou la réparation de tout produit défectueux durant la période de garantie si l'installation est conforme (n'inclut pas les frais mentionnés ci-dessus). La garantie ne s'applique pas aux taches causées par une eau ferreuse ou dure. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par un usage abusif, la négligence, le mauvais usage, les bris résultant de chocs, de mauvaises manutentions, de modifications du produit, de l'utilisation de produits chimiques ou abrasifs. Si tel était le cas, cette garantie serait révoquée sans aucun autre recours. Cette garantie n'est valide que si les instructions d'installation ont été suivies et que l'installation est conforme au manuel d'installation. Cette garantie se limite au choix du fabricant concernant le remplacement ou la réparation. Aucune indemnité ne pourra être réclamée à la suite d'un accident survenu lors de l'installation ou lors de l'usage du produit.

## Produits couverts par la garantie :

- Cuves à lavage : 1 an
- Robinets : 1 an
- Contours de bain et de douche en polystyrène : 3 ans
- Douches avec mur en polystyrène : 3 ans
- Bases de douche en polypropylène : 3 ans
- Portes de douche : 3 ans
- Murs de bain, murs et bases de douche en acrylique : 3 ans
- Baignoires en acrylique : 5 ans

## Conditions de vente :

### TERMES DE PAIEMENT

Net 30 jours. Tous les produits expédiés demeurent la propriété des Industries Technoform Ltée jusqu'à la réception du paiement final.

### LISTE DE PRIX

La liste de prix ne constitue pas une offre de vente. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les prix excluent les taxes.

### PRODUITS RETOURNÉS

Nous n'acceptons pas de retour de marchandise sans autorisation écrite. Tous les produits retournés pour crédit ou remplacement doivent être expédiés aux frais du client ou du consommateur à l'endroit spécifié par le fabricant. Toute marchandise retournée est sujette à des frais de manutention pouvant atteindre 25 %.

### POLITIQUE DE RÉCLAMATION RELIÉE AU TRANSPORT

La compagnie se dégage de toute responsabilité liée aux délais de livraison échappant à son contrôle. La livraison au transporteur initial constitue également la livraison au client. Une fois la marchandise livrée au transporteur, la compagnie se dégage de toute perte ou dommages liés au transport. Les réclamations pour de tels dommages doivent être adressées auprès du transporteur. Seule exception : si la marchandise a été expédiée port payé, veuillez aviser notre service à la clientèle dans les 24 heures suivant la réception de la marchandise.

### SERVICE À LA CLIENTÈLE

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 (heure de l'Est)  
☎ 450.699.2424 | 1 877.377.4494 | ✉ info@technoform.ca  
🌐 www.technoform.ca | www.enviro-bath.com

## Warranty:

Our products are guaranteed against any manufacturing defect from the date of purchase indicated on the consumer sales receipt. This warranty is limited to the original owner and is not transferable to another consumer. The warranty is applicable for the product only and does not cover labour charges, travel expenses, the cost of installation or removal, as well as carrier fees. At its discretion, the manufacturer will, at its own expense, replace or repair any defective product during the warranty period if the installation is compliant (does not include the aforementioned costs). The warranty does not apply to stains caused by ferrous or hard water. This warranty does not cover damage caused by abuse, neglect, misuse, breakage resulting from shocks, improper handling, modifications made to the product, usage of abrasive or chemical products. If that were the case, the guarantee would be revoked without further recourse. This warranty is valid only if the installation instructions have been followed and that the installation is compliant with the instruction manual. This warranty is limited to the choice of the manufacturer regarding the replacement or repair. No compensation may be claimed as a result of an accident during installation or during the use of the product.

## Products covered by the warranty:

- Laundry Tubs: 1 year
- Faucets: 1 year
- Polystyrene Shower and Tub-Surrounds: 3 years
- Showers with Polystyrene Wall: 3 years
- Polypropylene Shower Bases: 3 years
- Shower Doors: 3 years
- Acrylic Bathtub Walls, Shower Walls and Bases: 3 years
- Acrylic Bathtubs: 5 years

## Terms of sale:

### PAYMENT TERMS

Net 30 days. All products shipped remain the property of Technoform Industries Ltd. until full payment is received.

### PRICE LIST

The price list does not constitute an offer of sale. Prices are subject to change without notice. Prices exclude taxes.

### RETURNED GOODS

We do not accept the return of any merchandise without prior written authorization. All products returned for credit or replacement must be shipped at the customer or consumer's expense at the location specified by the manufacturer. All returns are subject to a 25% restocking/handling fee.

### CLAIM FREIGHT POLICY

The company assumes no liability for any shipping delays beyond its control. Delivery to the initial carrier also constitutes delivery to the customer. Once delivery to the carrier has occurred, the company will not be held responsible for any related loss or damage of product. Claims for loss or damages must be addressed to the carrier. Exception: if the merchandise was shipped prepaid, please notify our customer service within 24 hours of receiving the goods.

### CUSTOMER SERVICE

Monday to Friday 8:00AM to 5:00PM (Eastern Standard Time)  
☎ 450.699.2424 | 1 877.377.4494 | ✉ info@technoform.ca  
🌐 www.technoform.ca | www.enviro-bath.com